

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO

Verbale della seduta di audit del 13 marzo 2023

Il giorno lunedì 13 marzo 2023 si è tenuta in presenza, presso la sala 323 posta al terzo piano della sede di Piazza Carlo Rosselli 27/28, la riunione del Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Siena, per svolgere gli Audit dei/le seguenti Corsi/Strutture:

- Scuola di Specializzazione in “Didattica dell’italiano come Lingua Straniera”
- MASTER DITALS
- MASTER ELIIAS
- MASTER INTER-IMM

Risultano presenti per il Nucleo di Valutazione:

Prof. Pietro Cataldi - Componente interno del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Prof. Vincenzo Zampi - Componente esterno del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Sig. Nicola Da Lio - Rappresentante degli studenti del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Risulta collegata in via telematica:

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterna del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Inoltre risultano presenti:

per la Scuola di Specializzazione:

Prof. Andrea Villarini - Direttore della Scuola di Specializzazione

Dott.ssa Lucia Nastasi - Coordinatrice amministrativa del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)

Dott.ssa Laura Fattorini - unità di personale T.A. a supporto dei processi della Scuola di Specializzazione, afferente alla Segreteria del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU), per la cura e l'organizzazione delle attività della Scuola

per il Master DITALS:

Prof.ssa Pierangela Diadori - Presidente del Master

Dott.ssa Benedetta Cinotti - Supporto amministrativo

per il Master ELIIAS:

Prof.ssa Donatella Troncarelli - Presidente del Master

Dott.ssa Benedetta Cinotti - Supporto amministrativo

per il Master INTER-IMM:

Dott.ssa Benedetta Cinotti - Supporto amministrativo

Risultano assenti giustificati:

Prof.ssa Antonella Benucci - Presidente del Master INTER-IMM

Partecipano, come supporto al Nucleo di Valutazione, la Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Ginevra Mazza e il Dott. Tommaso Palladini, unità di personale T.A. afferente all'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Anna Maria Beligni, coadiuvata dalla Dott.ssa Ginevra Mazza.

L'audit è condotto in collaborazione con il Presidio di Qualità di Ateneo, rappresentato in questa sede dalla Dott.ssa Anna Maria Beligni, componente del Presidio stesso.

Il presente verbale rimanda a quanto riportato nelle Schede di sintesi del rapporto di audit del Nucleo di Valutazione, allegate. Nel presente verbale si dà conto degli aspetti generali trasversalmente emersi nell'audit dei singoli percorsi formativi (= CdS).

Gli audit si sono svolti regolarmente e hanno raggiunto gli obiettivi indicati dall'Anvur per la valutazione della qualità dei CdS.

Sul piano metodologico, si evidenzia il clima di costruttivo dialogo fra i referenti delle attività formative e il Nucleo di Valutazione, che ha permesso di superare il limite dello schema 'domanda – risposta', trasformando l'audit in un dialogo teso a individuare gli effettivi punti di forza dei singoli CdS, i punti di criticità, le linee strategiche messe in atto dall'Ateneo, i tipi di interventi e le misure concrete realizzate per la gestione e per il superamento delle sue criticità.

L'audit della Scuola di Specializzazione in "Didattica dell'italiano come Lingua Straniera" inizia alle ore 12.19.

Il Prof. Cataldi afferma che sono riscontrate poche criticità, tra le quali una minima variabilità nel tempo della domanda di formazione, che genera andamenti alterni del numero dei diplomati, e la necessità di un monitoraggio degli esiti occupazionali dei percorsi e delle valutazioni delle esperienze di studio da parte degli studenti.

Prende quindi la parola il Prof. Villarini, il quale conferma che il numero di iscritti è in rialzo quest'anno, forse perché il corso è stato mantenuto in modalità online; inoltre, è stato avviato un gruppo di lavoro, costituito dai docenti responsabili dei percorsi professionalizzanti, che ha l'obiettivo di revisionare l'impianto didattico, per riuscire a mantenere il passo con le richieste del mondo del lavoro. Per quanto riguarda il monitoraggio degli esiti occupazionale, il Prof. Villarini afferma che, a seguito di un'attenta valutazione, il questionario di AlmaLaurea non è risultato applicabile agli studenti della Scuola di Specializzazione di Ateneo, per questo è stato proposto di lavorare a un questionario interno per monitorare gli sbocchi professionali; inoltre il questionario di gradimento che è stato realizzato, e già applicato, sarà oggetto di analisi e valutazione anche per uno spunto di riprogettazione della Scuola. Prevedibilmente nel mese di giugno verranno proposte delle modifiche da poter rendere operative a partire dal prossimo anno.

Il Prof. Cataldi ricorda che è importante che la Scuola di specializzazione documenti l'utilizzo delle proprie risorse finanziarie ed il relativo collegamento agli obiettivi; aggiunge, infine, di esplicitare l'erogazione online della didattica anche sul sito dell'Ateneo, nella pagina riservata alla Scuola di Specializzazione.

L'audit della Scuola di Specializzazione termina alle ore 12.33.

L'audit del Master DITALS ha inizio alle ore 12.35.

Per l'analisi del **Master Ditals** sono stati presi in esame i seguenti documenti:

- Regolamento Didattico del Master DITALS (<https://ditals.unistrasi.it/public/articoli/47/Regolamento%20Master%20DITALS%202022-23.doc.pdf>)
- Programmazione didattica del Master a.a. 2022-2023 (<https://ditals.unistrasi.it/public/articoli/47/Programmazione%202022-2023%20con%20SSD.pdf>) oltre a:
- Allegato A: riepilogo dati iscritti Master
- Allegati da 1a a 7a : questionari di valutazione finale dei moduli finali del Master a.a 2021-2022
- Piani Finanziari delle edizioni 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022 approvati nei rispettivi Consigli di Amministrazione in fase di istituzione del Master (All. 8, 9 e 10) e i budget consuntivi redatti alla conclusione di ciascun percorso (All. 11, 12 e 13).

Dall'**analisi dei dati** (Numero degli iscritti, conseguimento titolo, ecc.) è emerso quanto segue:

In 16 anni gli iscritti al Master DITALS sono stati in tutto 579 dato che comprende anche i 41 iscritti all'edizione attualmente in svolgimento. Prendendo in considerazione le prime 15 edizioni, cioè quelle che si sono già concluse, possiamo affermare che dei 538 iscritti ben 480 hanno ottenuto il diploma di master. Nel corso delle edizioni in 44 si sono ritirati mentre in 14 hanno chiesto il congelamento della carriera. (Allegato A1: riepilogo dati iscritti master). Il successo del Master, testimoniato dalla sua attivazione ogni anno fino ad oggi per 16 anni consecutivi è dovuto anche alla sua struttura blended e modulare. La programmazione del Master, che in questi anni ha subito lievi modifiche anche causate dalle restrizioni per il Covid, viene incontro alle esigenze degli iscritti molti di loro con una occupazione. Il formato blended e l'uso della piattaforma asincrona Moodle è di grande aiuto per la gestione dei tempi dedicati allo studio e a quelli dedicati alla famiglia e al lavoro.

Per quanto riguarda gli **sbocchi occupazionali**, il titolo di Master DITALS, che comprende anche il conseguimento della Certificazione Ditals di I livello (per il profilo scelto) e della Certificazione Ditals di II livello, può essere utilizzato per l'inserimento nel settore dell'insegnamento dell'italiano L2/LS in Italia e all'estero, dell'accoglienza di alunni stranieri nella scuola italiana, della promozione della lingua e cultura italiana in scuole, enti, istituzioni, amministrazioni, agenzie formative, cooperative e associazioni, di carattere pubblico e privato, sia in Italia che all'estero. **Il Master è orientato alla formazione delle seguenti figure professionali:** docente di italiano a bambini stranieri fuori d'Italia e a bambini stranieri inseriti nelle scuole italiane; docente di italiano a adolescenti stranieri fuori d'Italia e a adolescenti stranieri inseriti nelle scuole italiane; docente di italiano a adulti e anziani stranieri in Italia e all'estero; docente di italiano a immigrati in Italia; docente di italiano a studenti universitari in Italia e all'estero; docente di italiano a apprendenti di origine italiana, docente di italiano a apprendenti di madrelingua specifica e altre figure professionali. In particolare, il titolo dà inoltre diritto in Italia al riconoscimento previsto dalle apposite tabelle di valutazione per l'inserimento nelle graduatorie permanenti del Ministero della Pubblica Istruzione e per la mobilità degli insegnanti ed è tra i titoli di specializzazione riconosciuti per l'accesso alla nuova classe di insegnamento A23 (crf. DM 92/2016)

La rete di enti convenzionati DITALS in Italia e all'estero (i cui contatti sono riportati nel sito dell'Ateneo nella sezione DITALS) rappresenta un contesto in cui sono spesso offerte

opportunità professionali ai masterizzati, la cui mailing list viene utilizzata dal Centro DITALS per realizzare a intervalli regolari delle indagini sul loro ingresso nel mondo del lavoro anche grazie al titolo di master DITALS.

Dall'analisi della **soddisfazione degli studenti** è emerso che Il Master DITALS, che prevede una erogazione *blended*, si articola in attività didattica e seminariale in presenza e a distanza in modalità asincrona, studio individuale monitorato, tirocinio, verifiche in rete, prova intermedia (Certificazione DITALS I livello) e finale (Certificazione DITALS di II livello). Il Master si conclude con una tesi sperimentale, i dati della quale possono essere raccolti e sperimentati in occasione del tirocinio. Questa articolazione modulare permette di monitorare in modo capillare sia l'andamento del corso, sia la soddisfazione degli studenti che devono compilare, per ogni modulo, un questionario di valutazione finale.

La soddisfazione degli studenti è stata sempre alta, come dimostrano anche i questionari di valutazione finale somministrati per via telematica (mediante Google form) i cui dati sono regolarmente raccolti e archiviati. Durante gli incontri che si tengono a intervalli regolari ogni anno, il consiglio del Master analizza i suggerimenti e le criticità emerse dai questionari per apportare opportuni interventi correttivi.

Si riportano in allegato i questionari di valutazione finale relativi allo svolgimento dei 7 moduli online dell'edizione del Master 2021-2022. Si specifica che i questionari possono essere svolti entro 3 giorni dal loro invio e che i dati emersi sono analizzati dallo staff del Centro DITALS rispettando l'anonimato degli informanti. Si precisa inoltre che gli iscritti ai moduli online sono stati suddivisi in gruppi a seconda del carico di lavoro richiesto dall'argomento affrontato nel modulo. I questionari in allegato sono così nominati:

- modulo del QCER (1a. Modulo online QCER – Master DITALS – Gelo; 1b. Modulo online QCER – Master DITALS – Torrisi; 1c. Modulo online QCER – Master DITALS – Riva)
- modulo di “Analisi di materiali didattici” (2a. Modulo online Analisi – Master DITALS – Marrazzo; 2b. Modulo online Analisi – Master DITALS – Ristori; 2c. Modulo online Analisi – Master DITALS – Bertucci)
- modulo di “Progettazione di materiali didattici” (3a. Modulo online Progettazione – Master DITALS – Bertucci; 3b. Modulo online Progettazione – Master DITALS – Ferrini; 3c. Modulo online Progettazione – Master DITALS – Caruso)
- modulo di “Riflessione grammaticale” (4a. Modulo online Riflessione grammaticale – Master DITALS – Salvatore e La Grassa)
- modulo di “Didattizzazione di testi letterari” (5a. Modulo online Didattizzazione testi letterari – Master DITALS – Marrucci)
- modulo di “Gestione della classe” (6a. Modulo online Gestione – Master DITALS – Caruso e Monami)
- modulo di “Verifica e valutazione” (7a. Modulo online Verifica e valutazione – Master DITALS – Tomassetti e Di Nunzio)

I **punti di forza** del Master, emersi dai questionari, sono; a) la sua formula blended con 1 settimana in presenza a Siena (modalità che nei due anni del Covid è stata trasformata in erogazione a distanza sincrona) e i rimanenti moduli on line in modalità asincrona; b) la spendibilità in Italia e all'estero del titolo (che comprende due certificazioni DITALS) con uno specifico riconoscimento per chi intende insegnare nella scuola italiana; c) la possibilità di svolgere il tirocinio in uno dei tanti enti convenzionati con l'Ateneo, sia in Italia sia all'estero, occasione che in diversi casi è sfociata in veri e propri rapporti di lavoro; d) la

professionalità e le competenze dei docenti che tengono le lezioni in presenza e dei tutor che svolgono i moduli online e seguono i lavori di tesi.

Infine, dall'**analisi degli aspetti finanziari** è emerso che il Master è stato attivato ogni edizione, fino all'attuale XVI edizione, con un numero di iscritti molto superiore al minimo sufficiente per l'attivazione (cfr. grafico allegato).

Sulla base dell'effettivo numero di iscritti, è stata ogni volta approvata dal Consiglio di Amministrazione la previsione dei nuovi ricavi e dei nuovi costi.

Si allegano i Piani Finanziari delle edizioni 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022 approvati nel Consiglio di Amministrazione in fase di istituzione del Master (All. 8, 9 e 10) e i budget consuntivi redatti alla conclusione di ciascun percorso (All. 11, 12 e 13).

La tassa di iscrizione, fissata ai sensi della delibera del Consiglio di Amministrazione del 31/01/2012 in € 3.500,00, nelle ultime tre edizioni è stata diminuita del 20% a causa dell'emergenza epidemiologica Covid-19.

Per quanto riguarda il Master DITALS il Prof. Cataldi afferma che non sono state quindi riscontrate importanti criticità, essendo anche alto il numero di iscritti. Il Prof. Zampi ricorda che nel 2021 era stato segnalato, come unico punto di debolezza, il monitoraggio degli esiti occupazionali. A tal riguardo, la Prof.ssa Diadori dichiara che il monitoraggio, seppur incrementato, necessita di una migliore strutturazione. La Dott.ssa Beligni afferma che, in risposta alla raccomandazione avanzata nell'audit del 2021, è stato inoltre attivata la rilevazione AlmaLaurea.

L'audit del Master DITALS termina alle ore 12.42 ed ha inizio l'audit del Master ELIIAS.

L'analisi del Prof. Cataldi evidenzia come criticità del Master ELIIAS il numero di iscritti. A tale osservazione la Prof.ssa Troncarelli risponde che ELIIAS è un Master molto mirato, che non intende sovrapporsi agli altri percorsi offerti e destinato a un pubblico di nicchia: si riferisce infatti solo a coloro che intendono insegnare la lingua italiana in e-learning. Il Master, continua la Prof.ssa Troncarelli, cerca sempre di recepire e soddisfare le richieste degli studenti, ad esempio attraverso la previsione della modalità sincrona, delle verifiche intermedie, di webinar introduttivi al master, a tutte le aree ed ai moduli, attivati tutti dopo richieste da parte degli studenti, soprattutto stranieri. Anche per il Master ELIIAS il Prof. Zampi ricorda l'importanza di tracciare gli sbocchi occupazionali, dato segnalato anche nel 2021.

L'audit del Master ELIIAS termina alle 12.54 ed ha inizio l'Audit del Master INTER-IMM.

Per il Master INTER-IMM la Dott.ssa Beligni comunica che non è stato raggiunto il numero necessario di iscritti alla sua attivazione e che la ragione è forse da ricercarsi nell'alto livello dei requisiti di accesso previsti dal master alla luce del bacino di utenza a cui è rivolto. Il Nucleo di Valutazione raccomanda di ricercare la motivazione di mancata attrattività: in termini di diversificazione rispetto al quadro dell'offerta complessiva di ateneo; di coerenza con i fabbisogni professionali del territorio e del più ampio mercato di lavoro; di comunicazione e promozione della proposta formativa nei riguardi dell'utenza potenziale del master.

La riunione si chiude alle ore 12.56 del 13 marzo 2023.

Il Segretario Verbalizzante
f.to Dott.ssa Anna Maria Beligni

La Coordinatrice del NdV
f.to Dott.ssa Emanuela Stefani